

Leistungsmatrix – Alle Leistungen nach Pannensache auf einen Blick

Pannensache	Pannenleistung						
	Pannenhilfe vor Ort	Abschleppen	Ersatzwagen	Hotel	Weiterfahrt	Selbstabholung / Rücktransport	Sonstige Nebenkosten
	C901	C902	C903	C904	C905	C906	C908
Technische Panne	✓	✓	✓*	✓	✓	✓	✓
Reifenpanne	✓	✓	✓**	✓	✓	✓	✓
Unfall	✓	✓	✓**	✓	✓	✓	✓
Kraftstoffmangel	✓						
Leere HV-Batterie		✓					
Marderschaden	✓	✓	✓***				
Einbruch	✓	✓	✓***				
Fahrzeugdiebstahl unterwegs			✓***		✓		
Autoschlüssel ohne Funktion	✓	✓	✓***	✓	✓	✓	✓
Autoschlüssel im verschlossenen Fahrzeug	✓	✓					
Verlust Autoschlüssel unterwegs		✓	✓***		✓		
Falschbetankung		✓	✓***				

* Ersatzwagenanspruch bis Reparaturrende; jedoch Hinweispflicht nach 10 Werktagen bei nicht abgeschlossener Reparatur

** Ersatzwagenanspruch variiert je nach Auslieferungsdatum (siehe [Kapitel 11.2](#))

*** Ersatzwagen maximal 5 Werktage plus Wochenende und Feiertage

Version 02 – Gültig ab 15.02.2024